

FAQ´s für Calemo Taxigutscheinen für mobilitätseingeschränkte Personen in der Region Marchfeld

(Pilotphase April 2024- März 2025)

Kann jede mobilitätseingeschränkte Person Taxigutscheine abholen?

Ja, WENN die Heimatgemeinde Teil des Calemo Marchfeld Systems ist.

Wo kann meine Fahrt gebucht werden?

Die Fahrten werden direkt bei dem gewünschten Taxiunternehmer gebucht. Achtung: das jeweilige Taxi muss Partner im Calemo System sein. Diese Taxiunternehmer sind in der App aufgelistet oder in einer Liste, welche am Gemeindeamt aufliegt. Diese Liste der Taxiunternehmer übernimmt jedoch keine Garantie auf Vollständigkeit, da laufend Taxiunternehmer dazukommen oder wegfallen können.

Wer finanziert die Calemo Taxigutscheine?

Die Taxigutscheine werden von den teilnehmenden Gemeinden der Region Marchfeld finanziert.

Wie setzt sich der Tarif zusammen?

Die Kosten der Fahrt bzw. der Tarif der Taxifahrt basiert auf den jeweiligen Taxipreisen des jeweiligen Unternehmens. Wir empfehlen den Preis vor der Fahrt zu erfragen.

Muss der Gutschein auf einmal eingelöst werden?

Das pro Person zugewiesene Gutscheinguthaben muss nicht auf einmal eingelöst werden und kann individuell benutzt werden. Prinzipiell besteht ein Unterschied ob man digitale oder analoge Calemo Gutscheine verwendet. Von digitale Calemo Gutscheinen kann der jeweilige Fahrpreis (z.B.: 35€, 52€) aus der Wallet/App abgebucht werden. Analoge Calemo Gutscheine können nur auf einmal (z.B.: 2 mal 10€ Gutscheine für einen Fahrpreis von 20€) verwendet werden. Es kann kein Restgeld auf den Gutschein verbleiben bzw. ist keine Barablöse möglich. Aus diesem Grund wird empfohlen die digitalen Gutscheine zu verwenden.

Was passiert, wenn mein Gutschein abgelaufen ist?

Die von der Gemeinde ausgegebenen Calemo-Gutscheine (maximal 175€ pro Quartal) laufen am Ende jedes Quartals ab. Im nächsten Quartal können wieder neue Gutscheine abgeholt bzw. von der Gemeinde zugeschickt werden.

Darf ich den Gutschein an Dritte weitergeben?

Nein. Dies ist untersagt und kann bei Missbrauch strafrechtlich verfolgt werden.

Muss ich jedes Quartal aufs Gemeindeamt, um neue Gutscheine zu holen?

Das erste Quartal zur Registrierung der Gutscheine muss am jeweiligen Gemeindeamt erfolgen. Danach kann mit der Gemeinde eine Zusendung per Post (eingeschrieben) oder per Mail vereinbart werden. Diese Entscheidung obliegt jedoch der jeweiligen Gemeinde.

Sind Daueraufträge möglich?

Diese sind mit dem jeweiligen Taxiunternehmen Ihres Vertrauens direkt zu vereinbaren.

Gibt es besondere Regelungen für Fahrten die vom Arzt oder Ärztin verschrieben werden? Wo kann ich mich für solche Fahrten anmelden?

Bisher wurden nur Taxifahrten zu Chemotherapie, Dialyse und Strahlentherapie vollständig von der Krankenkasse bezahlt. Seit 1.1.2024 gibt es die Möglichkeit der Krankenbeförderungen auf Rechnung des Krankenversicherungsträgers durchzuführen. Notwendig ist einer ärztlichen Transportanweisung. Es muss eine Gehunfähigkeit (Benützung eines öffentlichen Verkehrsmittels auf Grund des Gesundheitszustandes) bestätigt werden. Auch die die Beförderung von Begleitpersonen ist möglich.

Nähere Infos beim Arzt oder unter: <https://www.arztnoe.at/fuer-aerzte/news-details/krankenbefoerderung-mittels-taxi>

Aktuelle Liste der Taxiunternehmer mit Krankenbeförderungsvertrag:

<https://www.gesundheitskasse.at/cdscontent/load?contentid=10008.780009&version=1709545705>

Wie kann ich mich für Calemo Marchfeld anmelden?

Die Anmeldung für den digitalen Gutschein kann direkt über die Calemo App erfolgen. Die Erstausgabe der Gutscheine bzw. der Berechtigungsnachweis erfolgt am jeweiligen Gemeindeamt.

Muss ich zum Einstieg die ÖV-Haltestellen oder Marchfeld mobil Haltepunkte nutzen?

Nein. Es handelt sich um übliche Taxifahrten von Wunschadresse zu Wunschadresse (z.B. von zuhause direkt zum jeweiligen Ziel).

Wird mein Klimaticket oder VOR Zeitkarte anerkannt?

Nein. Bei diesem System handelt es sich um subventionierte Taxifahrten und kein öffentliches Verkehrssystem.

Gibt es eine Bediengarantie?

Nein

Funktioniert mein digitaler Gutschein, wenn ich keine Internetverbindung habe?

Nein.

Wo finde ich die AGB´s zur Anmeldung zu Calemo?

Diese könnten bei der Anmeldung in der App angesehen werden.

Wo werden die personenbezogenen Daten gespeichert?

Die personenbezogenen Daten welche bei der Abholung des Gutschein abgefragt werden, werden am jeweiligen Gemeindeamt für administrative Zwecke gespeichert. Die Personenbezogenen Daten in der App verwaltet die WKO. Näheres dazu in den AGB´s.

Bis wann kann meine gebuchte Taxifahrt storniert werden?

Dies ist mit dem jeweiligen Taxiunternehmer direkt zu vereinbaren.

Kann ich mir auch ohne Gutscheine ein Guthaben in meine Calemo App aufbuchen?

Ja.